



УТВЕРЖДАЮ:
 Директор БУ «Советский районный
 центр для несовершеннолетних»
 Т.А.Емелина
 «19» января 2021 г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский районный социально – реабилитационный центр для
 несовершеннолетних» на 2021 год

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы					
Недостатки не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить условия доступности для инвалидов согласно СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для	1. Обеспечить в учреждении наличие внутренней навигации, с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	2021	Афанасьева Людмила Николаевна, заместитель директора	На субсидии в рамках государственного задания приобретено и установлено в административном корпусе: тактильные	Октябрь 2020 - Ноябрь 2021

<p>маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»: предусмотреть наличие поручней у пандуса; расширенных дверных проемов для инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске; средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: визуальных ориентиров (таблички, указатели, информационные стенды, световые оповещатели и пр.); тактильных ориентиров (тактильные таблички, тактильные указатели, тактильные направляющие и пр.); звуковых ориентиров (радиоинформаторы, речевое дублирование и пр.)</p>	<p>знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 2. Обеспечить в учреждении условия доступности в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 3. Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 г. №527н, приказом Делсоцразвития Югры от 06.03.2019 №198-р, учебно - методическом пособии «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по</p>			<p>таблички со шрифтом Брайля, контрастные полосы, круги, кнопки (20 со шнурком, 3 – без шнурка), приемники вызова помощи (2шт.) и усилитель сигнала. переносных пандусов (аппарелей – 2 шт.), кресел для эвакуации инвалидов (2 шт.), гусеничных подъемников (3 шт.) Актуализирован паспорт доступности на здание учреждения, в связи с введением нового административно-хозяйственного корпуса. Адаптирован официальный сайт для лиц с нарушением зрения (слабовидящих). Производится дублирование необходимой зрительной и звуковой информации по средствам брошюр, медиовывески, установлен звуковой маяк для информирования, таблички с шрифтом Брайля, мнемосхемы,</p>
--	---	--	--	--

	<p>вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых она предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»</p> <p>4.Обучить специалистов в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика</p> <p>5.Обучить специалистов для предоставления ситуационной помощи и сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи.</p> <p>В 2021 запанировано: приобретение автомобиля с подъемной платформой для перевозки инвалидов</p>			<p>информационное табло. Оборудовано санитарно-гигиеническое помещение. Оборудована стоянка для инвалидов.</p> <p>Ежегодно проводятся инструктажи по оказанию ситуационной помощи гражданам, а также техучебы.</p> <p>Составлен график проведения практических занятий по оказанию ситуативной помощи маломобильным группам граждан на 2021 год</p> <p>Проведена профессионально-техническая учеба с работниками учреждения по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи</p>	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
Недостатки не выявлены	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<p>Обеспечить ежеквартальное осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждения, (работу по устранению выявленных замечаний, при их наличии) с последующим информированием граждан об их устранении с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»</p>	<p>Проведение ежеквартального мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждения</p>	<p>Ежеквартально, постоянно</p>	<p>Степанова Марина Викторовна, заведующий отделением информационно – аналитической работы</p>	<p>Мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых услуг</p>	<p>Январь 2021 Постоянно</p>
--	---	---------------------------------	--	---	----------------------------------